



EMANUEL BERG

FORMULARZ REKLAMACJI

I. DANE OSOBOWE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJE	
IMIĘ	
NAZWISKO	
ADRES	
ID ZAMÓWIENIA	
DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	
DATA OTRZYMANIA TOWARU	
ADRES E-MAIL	
TELEFON KONTAKTOWY	

II. DANE TOWARU REKLAMOWANEGO	
MODEL	
ROZMIAR	
KOLOR	

III. PRZYCZYNA REKLAMACJI

IV. NAPRAWA / LUB WYMIANA NA NOWY WOLNY OD WAD *	
MODEL	
ROZMIAR	
KOLOR	
KWOTA (Z VAT)	

V. ZWROT PIENIĘDZY **	
ZWROT KWOTY (w przypadku braku modelu)	
KWOTA SŁOWNIE	
DANE DO PRZELEWU (Dane, nr konta itd.)	

VI. DANE OSOBOWE NA KTÓRE NALEŻY PRZESŁAĆ NAPRAWIONY LUB WYMIENIONY TOWAR	
IMIĘ	
NAZWISKO	
ADRES	

Informacje dodatkowe:

* Niepotrzebne skreślić, a wypadku pozostawienia sposobu załatwienia reklamacji do uznania Sprzedawcy pole pozostawić bez skreślenia.

**Jeżeli kupujący, z powodu niemożności naprawy albo wymiany towaru lub jeżeli naprawa lub wymiana towaru wymaga nadmiernych kosztów nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.

Jeżeli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Klienta w ramach transakcji nieodpowiadającej definicji sprzedaży towaru konsumpcyjnego w rozumieniu ustawy z dnia 27 VI 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) Reklamacja rozpatrywana jest zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Kodeksu cywilnego. W takim wypadku roszczenia określone w tabelach oznaczonych numerami IV i V powyżej nie mają zastosowania a w ich miejsce Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w art. 560 i następnym Kodeksu cywilnego, które Klient pod dokonaniu wyboru sposobu zaspokojenia jego roszczenia z tytułu rękojmi winien wpisać w polu nr III formularza, pola oznaczone numerem IV i V przekreślając.

.....

(data i podpis osoby składającej reklamacje)