



EMANUEL BERG

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY PRODUKTU

DANE KLIENTA:	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES (ULICA, NR DOMU)	
KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ	
NUMER TELEFONU	
ADRES E-MAIL	

ADRES DOSTAWY:	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES (ULICA, NR DOMU)	
KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ	

INFORMACJE O ZAKUPIONYM PRODUKCIE	
DATA OTRZYMANIA PRODUKTU	
NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY (NR FAKTURY VAT)	

PRZYCZYNA ZWROTU (KOD)	ILOŚĆ	INDEKS PRODUKTU	ROZMIAR	OPIS PRODUKTU	CENA

PROSZĘ O PODANIE PRZYCZYNY ZWROTU UMIESZCZAJĄC POWYŻEJ ODPOWIEDNI KOD

Pomóż na ulepszać informacje o produktach. Podaj kod, który najtrafniej opisuje przyczynę zwrotu:

- | | | |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 1.1 PRODUKT ZA MAŁY | 1.2 PRODUKT ZA DUŻY | 1.3 NIEZGODNOŚĆ Z OPISEM LUB ZDJĘCIEM |
| 2.1 NIE PODOBA MI SIĘ | 2.2 DOSTARCZONY ZA PÓŹNO | 2.3 DOSTARCZONO NIEPRAWIDŁOWY PRODUKT |
| 3.1 PRODUKT WADLIWY | 3.2 USZKODZONY W TRANSPORCIE | 3.3 ZAMÓWIONO NIEPRAWIDŁOWY PRODUKT |

Proszę zaznaczyć preferowaną opcję:

- Wymiana – Wypełnij poniższy formularz.
- Zwrot – Zwrot płatności nastąpi przy użyciu tego samego sposobu zapłaty jakiej użył Klient.

ILOŚĆ	INDEKS PRODUKTU	ROZMIAR	OPIS PRODUKTU	CENA

Jeżeli produkt, na który dokonują Państwo wymiany jest droższy, prosimy o kontakt e-sklep@emanuelberg.com

.....
Data / Czytelny podpis